



CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CST ON

1. OBJETO

- 1.1** As presentes Condições Gerais regulam os termos e condições de acesso e utilização da plataforma CST ON (adiante designada por “CST ON”), disponibilizada pela Companhia Santomense de Telecomunicações, SARL (“CST”), aos seus clientes.
- 1.2** A Plataforma CST ON permite o acesso a conteúdos audiovisuais e televisivos programados e definidos por entidades terceiras, designadamente operadores de televisão e produtores de conteúdos.

2. ADESÃO E ACEITAÇÃO

- 2.1.** A adesão à CST ON pressupõe o conhecimento e a aceitação prévia e das presentes Condições Gerais pelo UTILIZADOR, a qual se considera efetuada mediante aceitação eletrónica através da adesão, designadamente na aplicação móvel, website ou outros meios digitais disponibilizados pela CST.
- 2.2.** A CST reserva-se o direito de recusar ou limitar o acesso à CST ON sempre que não seja possível assegurar a sua disponibilização por motivos técnicos, operacionais, legais ou regulamentares, sem que daí resulte qualquer direito a indemnização.
- 2.3.** A utilização continuada da Plataforma após a aceitação das presentes Condições Gerais presume a sua aceitação integral.
- 2.4.** O acesso à Plataforma CST ON está também sujeito às Condições Gerais de Serviço da CST, enquanto operador de telecomunicações, aplicáveis à modalidade de acesso contratada pelo UTILIZADOR, disponíveis em www.cst.st.

3. REQUISITOS TÉCNICOS E EQUIPAMENTO

- 3.1.** O UTILIZADOR é responsável por dispor de equipamento compatível (designadamente smartphone, tablet, televisão ou set-top box, ou outro dispositivo adequado).
- 3.2.** A CST não se responsabiliza por incompatibilidades técnicas, limitações de dispositivos, sistemas operativos ou aplicações de terceiros que possam afetar o acesso ou a qualidade de utilização da Plataforma.



4. ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

- 4.1.** A Plataforma CST ON destina-se exclusivamente a uso pessoal do UTILIZADOR, não podendo ser utilizada para fins comerciais, profissionais ou de redistribuição de conteúdos. O número de sessões simultâneas permitidas é o definido na tarifa subscrita pelo UTILIZADOR.
- 4.2.** O UTILIZADOR compromete-se a utilizar a Plataforma em conformidade com a lei e as presentes Condições Gerais, abstendo-se de qualquer utilização abusiva, fraudulenta ou suscetível de violar direitos da CST ou de terceiros.
- 4.3.** O UTILIZADOR reconhece e aceita que os conteúdos disponibilizados na Plataforma são definidos, programados e geridos por entidades terceiras, não assumindo a CST qualquer responsabilidade editorial sobre os mesmos.
- 4.4.** O UTILIZADOR obriga-se a respeitar integralmente os direitos de propriedade intelectual e outros direitos associados aos conteúdos a que acede através da Plataforma.

5. MENORES E CONTROLO PARENTAL

- 5.1.** A CST ON poderá disponibilizar funcionalidades de controlo parental, sendo o UTILIZADOR o único responsável pela configuração e utilização dessas funcionalidades, bem como pelo acesso de menores à Plataforma através dos dispositivos sob a sua responsabilidade.
- 5.2.** A CST não assume qualquer responsabilidade pelos conteúdos acedidos por menores, na ausência de configuração adequada por parte do UTILIZADOR.

6. DISPONIBILIDADE E QUALIDADE DO ACESSO

- 6.1.** A CST envidará esforços para assegurar o funcionamento regular da Plataforma, sem prejuízo de interrupções temporárias resultantes de manutenção, atualizações técnicas, falhas de sistemas ou causas alheias à sua vontade.

7. SUSPENSÃO E CESSAÇÃO DE ACESSO

- 7.1.** A CST pode suspender ou cessar, total ou parcialmente, o acesso do UTILIZADOR à Plataforma, com ou sem aviso prévio, nos seguintes casos:
 - a)** Utilização ilícita, abusiva ou fraudulenta da Plataforma;
 - b)** Violação grave ou reiterada das presentes Condições Gerais;



- c) Imposição legal, judicial ou por autoridade administrativa competente;
- d) Razões técnicas, operacionais ou de segurança.

7.2. A suspensão ou cessação do acesso à Plataforma não confere ao UTILIZADOR qualquer direito a indemnização.

8. TARIFAS E CONDIÇÕES ASSOCIADAS

8.1. O acesso à Plataforma CST ON é efetuado mediante subscrição e sujeito ao pagamento de um preço, consoante a tarifa aplicável, a qual será devidamente comunicada ao UTILIZADOR antes da adesão.

8.2. A subscrição é válida pelo período de 30 dias, renovando-se automaticamente. Para clientes pós-pagos, a faturação da subscrição é efetuada de acordo com o ciclo de faturação do respetivo contrato de serviço.

8.3. O acesso à Plataforma CST ON poderá, consoante a modalidade de acesso aplicável, ser efetuado sem custos adicionais de dados ou nos termos do serviço de acesso à internet detido pelo UTILIZADOR.

8.4. Sempre que aplicável, os preços incluem os impostos legalmente devidos à data da subscrição.

8.5. A subscrição é cancelada automaticamente em caso de: falta de saldo (aplicável a clientes pré-pagos); não pagamento de faturas; cancelamento do serviço de telecomunicações associado; ou qualquer alteração relevante do cartão SIM ou do contrato de serviço fixo associado à conta.

8.6. A CST reserva-se o direito de alterar, substituir, adicionar ou remover canais, conteúdos, funcionalidades ou a respetiva organização na grelha, por motivos técnicos, comerciais, legais ou operacionais, sem necessidade de aviso prévio.

8.7. A CST reserva-se o direito de alterar os preços ou as condições comerciais associadas ao acesso à Plataforma.

9. RESPONSABILIDADE

9.1. A CST não é responsável por prejuízos ou danos resultantes de:

- a) Conteúdos disponibilizados por entidades terceiras;
- b) Falhas ou limitações de acesso à internet do UTILIZADOR;
- c) Utilização indevida da Plataforma pelo UTILIZADOR ou por terceiros;
- d) Situações de força maior ou factos que não lhe sejam imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

9.2. A responsabilidade da CST, quando legalmente exigível, encontra-se limitada nos termos gerais de direito.



10. DADOS PESSOAIS

- 10.1.** A CST procederá à recolha e ao tratamento dos dados pessoais do UTILIZADOR em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável em São Tomé e Príncipe.
- 10.2.** Os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão do acesso à Plataforma, ao cumprimento de obrigações legais e, quando autorizado, a comunicações informativas ou promocionais.
- 10.3.** É garantido ao UTILIZADOR o exercício dos direitos de acesso, retificação, atualização, limitação e eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legais, mediante pedido dirigido à CST.

11. NOTIFICAÇÕES

- 11.1.** As comunicações da CST ao UTILIZADOR poderão ser efetuadas por meios eletrónicos, designadamente através da aplicação, correio eletrónico, SMS ou outros contactos fornecidos pelo UTILIZADOR.
- 11.2.** A CST assegura ao UTILIZADOR, para participação de erros ou problemas no funcionamento da plataforma, um serviço de atendimento nas lojas CST, durante o seu período de funcionamento, a linha de apoio ao cliente 19000, ou através dos contactos disponibilizados no website www.cst.st.

12. ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

- 12.1.** A CST poderá alterar as presentes Condições Gerais a qualquer momento.
- 12.2.** As alterações serão comunicadas ao UTILIZADOR com antecedência, passando a aplicar-se a partir da data indicada.
- 12.3.** A continuação da utilização da Plataforma pelo UTILIZADOR implica a aceitação automática das novas condições.

13. VIGÊNCIA E RESOLUÇÃO

- 13.1.** As presentes Condições Gerais produzem efeitos a partir da data da adesão pelo UTILIZADOR e vigoram por tempo indeterminado.
- 13.2.** O UTILIZADOR pode cessar a utilização da Plataforma a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio.



13.3. O UTILIZADOR poder cancelar a subscrição do serviço em qualquer loja CST, ligando para o Call Center ou enviando um SMS para o n.º 19509.

14. LEI APLICÁVEL E FORO

14.1. As presentes Condições Gerais regem-se pelas leis vigentes na República Democrática de São Tomé e Príncipe.

14.2. Todos e quaisquer litígios emergentes da utilização da Plataforma CST ON ou com ela relacionados, serão resolvidos por Arbitragem de acordo com o Regulamento de Arbitragem do Centro de Arbitragem da Câmara do Comércio, Indústria, Agricultura e Serviços, por 3 árbitros nomeados nos termos do Regulamento.

14.3. A Arbitragem terá lugar na cidade de São Tomé, São Tomé e Príncipe.